POLITICA DELLA QUALITA' 2024

POLITICA DELLA QUALITA'

Per conoscenza e approvazione:

Coinvolti	Funzione	Firma
PICCINI ERALDO	PRESIDENTE CDA	
FUSARI ORESTE	CONSIGLIERE DELEGATO	
MARIOLI GIANBATTISTA	CONSIGLIERE DELEGATO	
PARENZA ELEONORA	RSGQ	
PARENZA RUGGERO	CONSIGLIERE DELEGATO	

INDICE DELLE REVISIONI

NR REV	DATA	DESCRIZIONE MODIFICHE
0	03/10/2024	PRIMA EDIZIONE

POLITICA DELLA QUALITA' 2024

CEA GROUP S.r.l. si occupa della realizzazione, del revamping e della manutenzione di impianti siderurgici o di parti di essi.

Questo è anche lo scopo del Sistema di Gestione della Qualità dell'azienda.

La direzione aziendale, che esercita la Leadership ed è consapevole dell'importanza strategica dell'implementazione e del mantenimento di un efficiente Sistema di Gestione della Qualità, ha stabilito le seguenti priorità:

- Orientamento al cliente
- Leadership
- Coinvolgimento del personale
- Approccio per processi
- Miglioramento continuo
- Decision Making su basi di dati analitiche
- Gestione delle relazioni con gli stakeholder

Da queste deriva il **quadro di riferimento per gli obiettivi** di **CEA GROUP S.r.l.**, quali:

- *Soddisfazione del cliente*: impegno principale dell'azienda nel garantire al cliente prodotti che ne soddisfino costantemente e puntualmente le esigenze e le aspettative
- *Miglioramento continuo*: impegno dell'azienda affinché ogni azione e strategia sia orientata a un'evoluzione dell'organizzazione che le permetta di valutare analiticamente il proprio operato per eliminare eventuali non conformità e prevenirne le insorgenze
- *Coinvolgimento del personale*: consapevolezza e impegno della direzione nella creazione e nel mantenimento di un clima propositivo, in cui condividere obiettivi e strategie
- *Conformità legislativa*: attenzione al rispetto della legislazione vigente operando in modo conforme alle leggi e a tutti i requisiti applicabili
- *Sostenibilità*: sensibilizzazione della direzione e di tutti gli altri stakeholder coinvolti nei processi aziendali nei confronti di una cultura green, vicina all'ambiente, attenta agli sprechi, alla riduzione delle emissioni e al contenimento dei consumi; la sostenibilità è rivolta altresì alla dimensione etico sociale, con attenzione e sensibilizzazione per la parità di genere e per l'accessibilità a pari opportunità

Gli obiettivi per la Qualità sono inseriti nel sistema di gestione, nel modulo di registrazione MR 6.2 Obiettivi e Piano Strategico:

I **valori** di **CEA GROUP S.r.l.** sono:

- Customer Centricity: l'approccio dell'azienda è rivolto all'esperienza vissuta dal cliente nell'utilizzo dei propri prodotti e alla soddisfazione percepita; **CEA GROUP S.r.l.** mette a disposizione del cliente gruppi di lavoro orientati all'analisi delle esigenze e alla realizzazione di prodotti ad hoc.

POLITICA DELLA QUALITA' 2024

- Product Leadership: elevati standard qualitativi dei prodotti erogati, competenze profonde dei gruppi di lavoro, storica affidabilità dell'azienda.
- Operational Excellence: la direzione dell'azienda è caratterizzata da un "pensiero aperto", impegnato nella ricerca costante di nuove sfide produttive e orientato al coinvolgimento motivazionale del proprio personale.

La politica per la qualità è disponibile per tutti gli stakeholder ed è mantenuta all'interno del Sistema di Gestione della Qualità come informazione documentata. Essa è altresì comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione.

Luogo e Data

Brescia, 09/12/2024

Firma

CEA GROUP s.r.l.
Via Cacciamali, 4
25125 BRESCIA (BS) ITALY
C.F. e P.I.: 03854710989